



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রশাসন শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর  
কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং- ৩৩.০১.০০০০.১০৯.৫৩.৩৩০.১৫.১৪৬৬

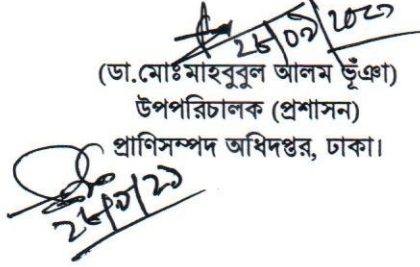
তারিখ: ২৮/০৯/২০২১ খ্রি:

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা


পরিচালক, প্রশাসন  
ও এপিএ টিম লিডার,  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

  
(ডা.মোঃমাহবুবুল আলম ভূঞা)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রশাসন শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর  
কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।

### ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

গত ১৩/০৯/২০২১ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। বর্ণিত সভার কার্যবিবরণীর ৩.১ সিদ্ধান্ত মোতাবেক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সকল বিভাগীয় কার্যালয়ে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট বিভাগীয় পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন ও প্রমাণক সংরক্ষণসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য ১৪/০৯/২০২১ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ৩৩.০১.০০০০.১০৯.৫৩.৩৩০.১৫.১৩৬৯ সংখ্যক স্মারকমূলে নির্দেশনা পত্র প্রদান করা হয়। কমিটির পর্যালোচনা অনুযায়ী প্রতীয়মান হয় যে, সিদ্ধান্ত মোতাবেক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ০৮ (আট) টি বিভাগীয় কার্যালয়ে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠিত হয়েছে।


  
(ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঞা)  
উপপরিচালক, প্রশাসন (চলতি দায়িত্ব)  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর  
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কোয়ার্টার : জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১

দপ্তরের নামঃ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাপক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ২০২১-২০২২		
							২০২১- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৫০%	মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অর্জন ৫৫	অর্জন মান ১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	১০০%	২০%	৫০%	৭০%	৬০%	৫৫	১০০%	-
						৫	-	১০০%	২০%	৫০%	৭০%	৬০%	৫৫	১০০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	৫	-	৮	৩	২	১	-	০১	-	-
						৫	-	৮	৩	২	১	-	০১	-	-
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	২	১	-	-	০০	-	-	

  
 (ডা. মো: মাসুদুল আলম ভূঁঞা)  
 উপপরিচালক (প্রশাসন)  
 প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা