

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
(জানুয়ারী-মার্চ/২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪					মোট	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলিত মানের নিম্নে		মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দত্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দত্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্টির সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	১০	৮০	৭০	৬০	-	৭৬.৬৬৬%	
			[১.১.১.১] চেকহোস্টির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-	-	-
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	-	০৩
সকমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্টির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	
			[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	১	-	-	-	-	-

স্বাক্ষর
১০/০৩/২৪

(ডঃ পল্লব কুমার দত্ত)
উপসচিব(চলক), প্রাণিসম্পদ
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাতাবাদী, ঢাকা