



বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্তস্মান চূড়ি

ফুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দন্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিহ্ন

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্পত্তিক অর্ধন. চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গবাদিপশুর জাত উন্নয়ন, গুণগত মানসম্পন্ন খাদ্যের অপ্রতুলতা, রোগের প্রাদুর্ভাব, সুষ্ঠু সংরক্ষণ ও বিপণন ব্যবস্থার অভাব, লাগসই প্রযুক্তির অভাব, সচেতনতার অভাব, প্রগোদনামূলক উদ্যোগের অভাব, উৎপাদন সামগ্রীর উচ্চ মূল্য, জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব ও বাজেট প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন অন্তর্মন চালেঙ্গ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের নির্বাচনী অঙ্গীকার, অষ্টম পঞ্জবার্ষিকী পরিকল্পনা, ২০৩০ সালের মধ্যে এসডিজি অর্জনে এবং বিডিপি-২১০০ ও বুপকম্প ২০৪১ বাস্তবায়নে প্রাণিজাত পণ্যের যথাযথ উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাজার ব্যবস্থার সংযোগ জোরদারকরণ, পণ্যের বহুমুদ্রাকরণ, ফুড সেফটি নিশ্চিতকরণ এবং ক্যাটেল ইনসুরেন্স ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হবে। গবাদিপশু ও পাখির রোগ নিয়ন্ত্রণ, নজরদারি, টিকিংসো সেবার গুণগত মান উন্নয়ন এবং রোগ অনুসৃকান গবেষণাগার কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ করা হবে। দুর্ঘ ও মাংসল জাতের গরু উৎপাদন বৃক্ষির জন্য কৃত্রিম প্রজনন উন্নয়ন এবং রোগ অনুসৃকান গবেষণাগার কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ করা হবে। দুর্ঘ ও মাংসল জাতের গরু উৎপাদন বৃক্ষির জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে গরু-মহিয়ের জাত উন্নয়ন এবং অধিক মাংস উৎপাদন ক্ষমতা সম্প্রসরণ গরুর জাত উন্নয়ন করা হবে। পশু খাদ্যের কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে গরু-মহিয়ের জাত উন্নয়ন এবং অধিক মাংস উৎপাদন ক্ষমতা সম্প্রসরণ গরুর জাত উন্নয়ন করা হবে। পশু খাদ্যের সরবরাহ বাড়াতে উন্নত জাতের ঘাস চাষ সম্প্রসারণ, টিএমআর প্রযুক্তির প্রচলন ও পশু খাদ্যের মান নিয়ন্ত্রণ গবেষণাগার চালু করা হয়েছে। সর্বেপরি, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট SDG-এর ৯টি অভীষ্ঠা ও ১৮টি লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর ইতোমধ্যে কর্মসূচিকল্পনা প্রণয়ন করেছে যা সরকারের নির্বাচনী অঙ্গীকার বাস্তবায়নে পুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে।

১০২১-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গবাদিপশুর জাত উন্নয়ন ও সংরক্ষণে ৪৫.০০ লক্ষ মাত্রা সিমেন উৎপাদন করে দেশব্যাপি ৮১.০০ লক্ষ গাড়ী/বছনা কে কৃত্রিম প্রজনন করা;
 - রোগ প্রতিরোধে ৩২.৫০ কোটি টিকা উৎপাদন এবং ৩১.৪০ কোটি গবাদিপশু-পাখিকে কে টিকা প্রদান;
 - গবাদিপশু-পাখির দুট রোগ নির্ণয়ে ৮২০০০ নমুনা পরীক্ষা করা;
 - মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন-২০১০ এবং পশুখাদ্য বিধিমালা-২০১৩ বাস্তবায়নে ৫২২৩২ টি খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন করা;
 - গবাদিপশু ও হাইমুরগির খাদ্যে ও অনান্য প্রাণিজাত পন্মোর গুণগত মান নিয়ন্ত্রণে ৭৮০ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ত্রিতীয় মাসের ২৭.....
তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দল/সংস্থার রূপকরণ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকরণ (Vision)

দলের জন্য পর্যাপ্ত, নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণিজ আধিম সরবরাহকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের (Value addition) মাধ্যমে প্রাণিজ আধিমের চাহিদাপূরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দল/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- গবাদিগশু-পাখির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
- গবাদিগশু-পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ
- মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি
- নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য উৎপাদন, আমদানি নিয়ন্ত্রণ ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা
- গবাদিগশু-পাখির জেনেটিক রিসোর্স সংরক্ষণ ও উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- গবাদি গশু-পাখির কৃত্রিম প্রজনন সম্প্রসারণ
- গবাদি গশু-পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ
- গবাদি গশু-পাখির পুষ্টি উন্নয়ন
- গবাদি গশু-পাখির জাত উন্নয়ন
- গবাদি গশু-পাখির খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- গবাদি গশু-পাখির কোলিকমান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন
- প্রাণিসম্পদ সংক্রান্ত আইন, বিধিমালা ও নীতিমালা বাস্তবায়ন
- প্রাণিসম্পদ বিষয়ে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন
- প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত গবেষণা ও উন্নয়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যকরমের চতুর্থ ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চতুর্থ ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূচীদল	সূচকসমূহ	ক্ষেত্র অর্জন	যথুপ অর্জন	ঘোষিত অর্জন	কার্যক্রম	প্রক্রিয়াণ	নির্ধারিত লক্ষ্যাত্মা অর্জনের লোকে বৈধভাবে দারিদ্র্যাত্মকালযুক্ত সম্পত্তির বিতরণ/ সংস্থাগুরুরের নোট	গোড়াপুর
দুর্ঘটনাদল বৃক্ষ	জনপ্রতি দুধের (দুর্ঘটনাত পানাসহ) প্রাপ্ততা	পরিমাণ (মিলিলিটি)	১৯৩.৭৮	২০২০.৯২	২০২২.৭২	২০২২.৭২	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমিক্ষা এবং বিবিএস।
মাংস উৎপাদন বৃক্ষ	জনপ্রতি মাংসের (শাংসজাত পানাসহ) প্রাপ্ততা	পরিমাণ (গ্রাম/দিন)	১৩৬.৯৮	১৩৬.০০	১৩৭.০০	১৩৭.০০	১৩৭.০০	১৩৭.০০	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমিক্ষা এবং বিবিএস।
তিম উৎপাদন বৃক্ষ	জনপ্রতি ডিমের প্রাপ্ততা	পরিমাণ (সংখ্যা/বছর)	১২২.৯৮	১২২.৯০	১২৪.১৮	১২৪.১৮	১২৬.৬৯	১২৮.৯৫	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমিক্ষা এবং বিবিএস।
জাতীয় রফ্তানিতে প্রাণিসম্পদ পর্যবেক্ষণ আয় বৃক্ষ	রপ্তানি আয়	মূলমান (ক্রেতি টক্ক)	১০৫৫.৩৭	৮৮৮০.৬৩	৮৫০০.০০	৮৬০০.০০	৮৭০০.০০	৮৭০০.০০	রপ্তানি উপযুক্ত স্থান যৌরো, বাংলাদেশ রপ্তান সহযোগী সংস্থা বাংলাদেশ এর প্রতিবেদন এবং বিবিএস।

*সাময়িক (provisional) তথ্য।

কর্তব্যসম্পাদন পরিকল্পনা
গোকুলন ৭

ক্ষেত্র	কর্মসূলাধনের ক্ষেত্রের থানা	কার্যক্রম	কর্মসূলাধন সচিব	পদনা	একক	কর্মসূলাধন সূচকের থান	বর্তামান/বিপৰীত ২০২২-২৩			বর্তামান/বিপৰীত ২০২৩-২৪			
							বর্তামান	বর্তামান*	অসাধারণ	অঠি	উভয়	চলাচিতি	মানের নিম্ন
একিএ লাকরেকরী অফিসের কর্মসূলাধনের ক্ষেত্র													
[২.৪] গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	[২.৪]	চিকিৎসা প্রদান	চিকিৎসকৃত পশু	সমষ্টি	কেটি	১	১০৫	১.৭	১১৫	১.০	০.৯৫	০.৯০	০.৯৫
[২.৫] ইস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	[২.৫.১]	চিকিৎসকৃত ইস-মুরগি	সমষ্টি	কেটি	১	৯.৮৪	১.৪২	৯.২২	৮.৫০	৮.০০	৭.৫০	৭.০০	৭.৫০
[২.৬] পোষাপ্রাণির চিকিৎসা প্রদান	[২.৬.১]	চিকিৎসকৃত পোষাপ্রাণি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫২৫৭	৪০৫০	৩৯৩৯৩	৩৫০০০	৩১০০০	২৮০০০	২৬০০০	২৬০০০
[২.৭] গবাদিপশু-পাখির রোগ আনুসন্ধানে নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণার প্রেরণ	[২.৭.১]	প্রেরিত নমুনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০২৯	৩৫০০	৪৬৭০৮	৪২০০০	৩৮৫০০	৩২৫০০	৩১৫০০	৩১৫০০
[২.৮] গবাদি পশু-পাখির ডিজিজ সার্ভিস	[২.৮.১]	সার্ভিসে স্বীকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৮১২	৬৪৬৭	৮৩১৯	৭৫০০	৭২০০	৬৬০০	৬৪০০	৬৫০০
[২.৯] ছি ভেট্রিনারী মেডিকাল ক্লিনিক পরিচালনা	[২.৯.১]	পরিচালিত ক্লিনিক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৩৯১	৩০৬০	৩৬০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩১০০

| কর্তৃপক্ষদলের দল | কর্তৃপক্ষদলের মান | কর্তৃপক্ষ | কর্তৃপক্ষদল | পদার্থ | পদার্থ |
|-----------------------|-------------------|-----------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|
| সংস্কারক কর্মসূচির দল | কর্তৃপক্ষদলের মান | কর্তৃপক্ষ | কর্তৃপক্ষদল | পদার্থ | পদার্থ |

শুল্কন ও সংক্ষিপ্ত কর্মসূচিদলের জেব

[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	১০
[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উভাবেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই- গভর্নেন্স/ উভাবেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	১০
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	৮
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুল্ক কর্মসূচির বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুল্ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	৭
[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	৭

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই
চূড়ান্ত বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে এই চূড়ান্ত বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

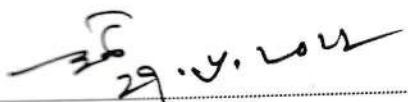
স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর

29/৫/২০২২

তারিখ



স্বাক্ষর
অসম ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

29.৫.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	সংক্ষিপ্ত নাম (Acronyms)	বিবরণ
১	ইপিবি	এক্সপ্রোট প্রমোশন বুরো (Export Promotion Bureau)
২	এনজিও	বেসরকারি সংস্থা (Non Government Organization)
৩	এফএলএল	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় (Ministry of Fisheries and Livestock)
৪	সেডিজি	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ঠ (Sustainable Development Goal)
৫	গ্রাহপি	মোট দেশজ উৎপাদন (Gross Domestic Product)
৬	টিএমআর	টোটাল মিক্সড রেশন (Total Mixed Ration)
৭	ডিএলএস	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর (Department of Livestock Services)
৮	বিএলআরআই	বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান (Bangladesh Livestock Research Institute)
৯	বিএসি	বাংলাদেশ ডেলটা প্লান
১০	বিবিএস	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো (Bangladesh Bureau of Statistics)

ପ୍ରଦୀପ କାନ୍ତେଶ୍ୱର, ଜନ୍ମ ୧୯୯୦ ଫେବୃଆରୀ ୨୦୨୨

ପାତ୍ର ନାମ	ପାତ୍ର ସଂଖ୍ୟା	ପାତ୍ର ପରିଚୟ
ପାତ୍ର ନାମ	ପାତ୍ର ସଂଖ୍ୟା	ପାତ୍ର ପରିଚୟ
ପାତ୍ର ନାମ	ପାତ୍ର ସଂଖ୍ୟା	ପାତ୍ର ପରିଚୟ
ପାତ୍ର ନାମ	ପାତ୍ର ସଂଖ୍ୟା	ପାତ୍ର ପରିଚୟ

ପାତ୍ର ନାମ ପାତ୍ର ସଂଖ୍ୟା ପାତ୍ର ପରିଚୟ

সংযোজনী ৪-৮° সংকার ও সুশাসনগুলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্ষিপ্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

বিদ্রো- বেঙ্গল প্রদেশের কার্যকর্ত্তা প্রযোজন ন হলে তার কারণ প্রযুক্তি কলামে উচ্চেশ্ব করতে হবে।

ଉପରେରେ ବିକଳ ଦୋଷାଳନ ଥିଲେ ତେଣୁ କହିବାକୁ ପାଇଁ ଅଧିକତଃ ଯାଏଲାଦେଖ, ତାକୁ

卷之三

ପ୍ରାଚୀ ନିର୍ମାଣ କାର୍ତ୍ତକାଳ ବ୍ୟାବସ୍ଥା ମହାନାମ କର୍ମଚାରୀ କର୍ମଚାରୀ

କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମୀର ଶ୍ରେଣୀ	ମାନ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ	ବର୍ତ୍ତମାନରେ ସ୍ଥାନ	ଏକକ	କର୍ମଚାରୀ ନ ସଂଖ୍ୟାର ମାନ	ଶ୍ରେଣୀ ଅର୍ଜନ ୨୦୨୦-୨୧	ଶ୍ରେଣୀ ଅର୍ଜନ ୨୦୨୧-୨୨	ବର୍ତ୍ତମାନରେ ଉପରେ ଉପରେ ଉପରେ			ବର୍ତ୍ତମାନରେ ଆମାଦାର ଲିଙ୍ଗ	
								ଅମାଦାର ଲ	ଅମାଦାର ଲ	ଅମାଦାର ଲ		
୩	୨	[୧.୧] ଅଭିଯୋଗ ନିଷ୍ପତ୍ତି କର୍ମକର୍ତ୍ତା (ଆନିକ) ଓ ଆଲିଙ୍ଗ କର୍ମକର୍ତ୍ତାର ତଥ୍ୟ ଓରେବସା ଇଟ୍‌ଟ୍ ଏବଂ ଜିଆର୍ଏସ ସଫଟ୍‌ওସର୍‌ରେ (ପ୍ରାଯୋଜ୍ୟ ଫେନ୍‌ଏସ) ଦୈମାସିକ ଭିତ୍ତିତେ ହାଲନାଗାନକରଣ ଆପଳୋଡ଼କ୍ରତ୍	୮	୮	୮	୮	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	ମହାନ୍ତିକ
୩୪	୨	[୧.୨] ନିର୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟେ ଅନଳାଇନ୍/ଅଫଲାଇନ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ନିଷ୍ପତ୍ତି	[୧.୨.୧] ଅନିକ ଓ ଆଲିଙ୍ଗ କର୍ମକର୍ତ୍ତାର ତଥ୍ୟ ଓରେବସା ଇଟ୍‌ଟ୍ ଓ ଜିଆର୍ଏସ ସଫଟ୍‌ଓସର୍‌ରେ ହାଲନାଗାନକରଣ ଆପଳୋଡ଼କ୍ରତ୍	୧	୧	୧	୧	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	ମହାନ୍ତିକ
୩୫	୨	[୧.୩] ଅଭିଯୋଗ ନିଷ୍ପତ୍ତି ସଂକ୍ରତ ମାସିକ ପ୍ରାତିବେଦନ ଉର୍ଧ୍ଵତନ କର୍ତ୍ତୁପରକ ବରାବର ପ୍ରେରଣ	[୧.୩.୧] ମାସିକ ପ୍ରାତିବେଦନ ପ୍ରେରିତ ପରାମର୍ଶ	%	୧	୧	୧	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	ମହାନ୍ତିକ
୩୬	୨	[୨.୧] ଦୈମାସିକ ଭିତ୍ତିତେ ପରିବିକ୍ରମ ଏବଂ ଦୈମାସିକ ପରିବିକ୍ରମ ପ୍ରାତିବେଦନ ଉର୍ଧ୍ଵତନ କର୍ତ୍ତୁପରକ ନିକଟ ପ୍ରେରଣ	[୨.୨.୧] ଦୈମାସିକ ପ୍ରାତିବେଦନ ପ୍ରେରିତ	୧	୧	-	-	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	ମହାନ୍ତିକ
୩୬	୨	ପରିବିକ୍ରମ ଏବଂ କର୍ମଚାରୀରେ ସମୟରେ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ବାବଦ୍ରା ଏବଂ ଜିଆର୍ଏସ ସଫଟ୍‌ଓସର୍‌ରେ ବିଷୟକ ସେବିନାର୍ଯ୍ୟକାଳୀ/ ପ୍ରାକ୍ରିମନ୍ ଆଯୋଜନ	[୨.୨.୨] ପରିବିକ୍ରମ ଏବଂ କର୍ମଚାରୀରେ ଆମୋଜିତ	୮	୮	-	-	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	ମହାନ୍ତିକ
୩୬	୨	[୨.୩] ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରାତିକାର ବ୍ୟବସ୍ଥାପନା ବିଷୟରେ ଟେକନୋଲୋଗାଗରେ ସମୟରେ ଅବହିତକରଣ ସତ୍ତା ଆଯୋଜନ	[୨.୩.୧] ଅବହିତକରଣ ସତ୍ତା ଆଯୋଜିତ	୮	୮	-	-	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	ମହାନ୍ତିକ

ক্ষেত্র	নথি নম্বর	চাপ	কার্যক্রম	কার্যক্রম সংখ্যা	কার্যক্রম পরিকল্পনা	কার্যক্রম পরিকল্পনা সংখ্যা	কার্যক্রম পরিকল্পনা সংখ্যা	কার্যক্রম পরিকল্পনা	কার্যক্রম পরিকল্পনা সংখ্যা	কার্যক্রম পরিকল্পনা	কার্যক্রম পরিকল্পনা সংখ্যা	
প্রক্রিয়াকরণ	১	২	[১.১] গ্রেমাসিক তিউতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুনর্গঠন	৩	৮	[১.১.১] কর্মিটি পুনর্গঠিত	৭	৫	৬	৬	৫	৫
গতিতাত্ত্বিক	২৮	২	[১.২] গ্রেমাসিক তিউতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সভার সিক্তি বাস্তবায়ন	১	[১.৩.১] সিক্তি বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	০	০	০	০	০	০	
আওতাধীন	২৮	২	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সমন্বয়ে গ্রেমাসিক তিউতে সভা আয়োজন	১	[১.২.১] সভা আয়োজিত	৮	৮	৮	৮	৮	৮	
সঞ্চয়তা	১	১	[১.৪] গ্রেমাসিক তিউতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হাজনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তরসংস্থাসহ)	১	[১.৪.১] হাজনাগাদকরণ	১	১	১	১	১	১	
অর্জন			[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন		[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	০	০	০	০	০	০	
			[১.৬] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৮	৮	৮	৮	৮	৮	

