

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

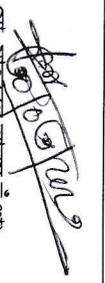
গত ৩০/০৩/২০২২খ্রি. তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের হুকে উপস্থাপন করা হলো।

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | পরিবীক্ষণ   | পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত   |
|---|--|---|---|
| ১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | ১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত হালনাগাদকরণ | প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ২৮ মার্চ, ২০২৩খ্রি. তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।   | আপিল কর্মকর্তা পরিবর্তন হওয়ায় তা সেবা বক্সে আপলোড করা হয়েছে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।                                    |
| ১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি  | ১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩ মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়টি যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ৩য় ত্রৈমাসিকে মোট ১৮টি অভিযোগ পাওয়া গেছে যার মধ্যে জানুয়ারী ও ফেব্রুয়ারী মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং মার্চ মাসের ৭ টি অভিযোগের মধ্যে থেকে ৫টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। বাকি ২টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। | অভিযোগ রেজিস্টার অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৮টির মধ্যে হতে ১৬টি নিষ্পত্তি করা এবং বাকি ২টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন হয়েছে। ইহা মন্ত্রণালয় কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। |
| ১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রূপের প্রেরণ   | ১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত   | মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জানুয়ারী/২০২৩ ও ফেব্রুয়ারী/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে। মার্চ/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।  | মার্চ/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এপ্রিল/২০২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।   |
| ১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন   | ১.২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | ৩য় ত্রৈমাসিকে কোনো প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি।   | প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।  |
| ১.২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ   | ১.২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | ত্রৈমাসিকভিত্তিক পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ৩য় ত্রৈমাসিকে গত ৩০/০৩/২০২৩ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।  | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।  |
| ১.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন  | ১.২.৩.১] সভা আয়োজিত   | স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে কোনো অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়নি।   | স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো ১টি সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।   |

  
 (জনাব মো: শ্যাম হোসেন)  
 জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
 (জিড, ডেপুটিশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ)  
 সংযুক্তি: আইসিটি শাখা

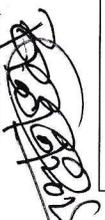
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি

  
 (ডা. মো: মাহবুবুল আলম ভূঁঞা)  
 উপপরিচালক, প্রশাসন

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি

  
 (ডা. পঙ্কজ কুমার দত্ত)  
 উপপরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন

অবসায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি